

Versión: 1.0

Código del producto: DALQ-DT001

Fecha de emisión actualizada: 01/03/2026

Elaborado por: DALQUIM – M.Sc en Ciencias Químicas- Mgtr. Análisis Químico y Bioquímico

Daniel Peña

Correo: empresadalquim@hotmail.com



POLÍTICA DE ENTREGA, GARANTÍA Y REPOSICIÓN

SOLUCIONES QUÍMICAS Y PRODUCTOS FABRICADOS

DALQUIM

El presente documento establece las condiciones que regulan la entrega, garantía técnica y eventual reposición de soluciones químicas y productos fabricados suministrados por DALQUIM al Centro de Diálisis, considerando la naturaleza especializada, sanitaria y técnica de los productos destinados a procesos clínicos.

Para efectos de esta política, se consideran soluciones químicas aquellas preparaciones líquidas formuladas bajo concentraciones específicas, tales como ácido cítrico en diferentes porcentajes, desinfectantes, alcoholes, detergentes técnicos u otras soluciones destinadas a procesos de limpieza y mantenimiento sanitario. Se consideran productos fabricados aquellos elaborados bajo formulación propia o bajo requerimiento específico del cliente, incluyendo concentraciones especiales, mezclas industriales y productos producidos bajo lote determinado.

Todos los productos son elaborados bajo control interno de calidad, con identificación de lote, fecha de fabricación y verificación de parámetros fisicoquímicos. Antes de su despacho, cada lote es sometido a revisión para asegurar que cumple con la concentración, estabilidad y especificaciones técnicas acordadas.

DALQUIM garantiza la calidad de sus soluciones químicas y productos fabricados y se compromete a realizar la reposición del producto en caso de comprobarse un desperfecto atribuible al proceso de fabricación, siempre que el producto haya sido almacenado y manipulado conforme a las condiciones indicadas en su ficha técnica. La empresa respalda técnicamente sus formulaciones y mantiene trazabilidad de cada lote producido.

En caso de presentarse una no conformidad, el Centro de Diálisis podrá notificar formalmente dentro de un plazo máximo de hasta dos meses contados desde la fecha de entrega. Durante este período, si se verifica un defecto técnico atribuible a fabricación, DALQUIM procederá a la reposición del producto sin inconvenientes, reafirmando su compromiso con la calidad y con la seguridad del consumidor institucional.

Transcurrido el plazo de dos meses, cualquier situación reportada será igualmente analizada de manera técnica y objetiva. En estos casos, DALQUIM realizará la verificación correspondiente del lote, evaluará

DALQUIM – Especialistas en Higiene, Desinfección y Cosmética Profesional

Ficha técnica elaborada por el área técnica | Contacto: empresadalquim@hotmail.com |

09996320000

Todos los derechos reservados © DALQUIM | 01/03/ 2026]

**DALQUIM – Centro Técnico de Producción e Innovación Química
Especialistas en Higiene, Desinfección y Cosmética Profesional**

condiciones de almacenamiento, manipulación y uso, y emitirá un criterio técnico fundamentado. Dependiendo del resultado de dicha evaluación, la empresa podrá autorizar la reposición del producto cuando se determine que la causa es atribuible al proceso de fabricación. De esta manera, la empresa mantiene una política abierta, responsable y basada en análisis técnico, no en criterios arbitrarios.

DALQUIM se encuentra permanentemente comprometida con garantizar tanto la calidad del producto como la seguridad y confianza del consumidor. La empresa mantiene disposición para brindar soporte técnico, aclaraciones y acompañamiento cuando sea necesario, priorizando siempre la continuidad operativa del Centro de Diálisis y el cumplimiento de estándares sanitarios.

La recepción del producto implica la aceptación de las presentes condiciones, reconociendo que se trata de bienes técnicos cuya garantía se fundamenta en trazabilidad, análisis y verificación objetiva.

RESPONSABLE TÉCNICO

Daniel Peña

Blgo.– M.Sc en Ciencias Químicas, Mgtr. Análisis Químico y Bioquímico
DALQUIM – Especialistas en Higiene, Desinfección y Cosmética Profesional
Email: empresadalquim@hotmail.com